

ナトラス  
NATRUSなら管理品質を落とさず、維持コストの削減ができます。

＼ NATRUS自動ドアの特長・保守機能 ／

**24時間365日**

自動ドア自身によるリアルタイム相互監視

24時間365日、自動ドア装置の各機器の状態をCAN通信によるネットワークにて常時監視します。

**セルフチェック**

1開閉毎の「安全」テスト機能

ドアが動く前に安全機能に異常がないかを毎回確認・テストします。不具合があれば安全に作動します。

**LED点滅**

機器トラブルお知らせサイン

自動ドアからの合図により、必要なときに臨時整備の依頼が可能です。

**ロングライフ設計**

戸車の耐脱輪性能アップ・長寿命設計部品

トラブルの減少とともに交換サイクルの延長を実現できます。

**年2回点検のNATRUS専用の新しい保守契約プランが誕生!**

管理品質を落とさずに、維持コストの削減が可能です。

**NATRUS スタンダード NS-2**

- 年2回点検でコストダウン
- 長くお使いいただくための消耗部品は無償  
※ドアハンガー・ベルト・プーリー

**標準プラン**

保証期間内加入価格 (お引き渡し後1年以内に加入)

V-60/85/150/250タイプ共通

**36,000円/年 (月額3,000円)**

※2年目以降加入の場合 40,000円/年 (月額3,333円/年)

定期点検回数

**年2回の定期保守 + 臨時保守**  
(JIS適合検査含む)

作業工賃 (修理作業・部品交換作業・出勤費)

**無償**

※夜間・休日の出勤費のみ一部有償

契約内無償交換部品

①ドアハンガー ②ベルト ③プーリー

**NATRUS プレミアム NP-2**

- 完全定額のフルタイム安心プラン
- 交換部品はすべて無償 (最新の機種に交換!)

**完全定額管理プラン**

保証期間内加入価格 (お引き渡し後1年以内に加入)

機種別料金

V-60タイプ **60,000円/年** (月額5,000円/年)

V-85タイプ **72,000円/年** (月額6,000円/年)

V-150タイプ **84,000円/年** (月額7,000円/年)

V-250タイプ **96,000円/年** (月額8,000円/年)

定期点検回数

**年2回の定期保守 + 臨時保守**  
(JIS適合検査含む)

作業工賃 (修理作業・部品交換作業・出勤費)

**無償 (終日)**

契約内無償交換部品

対象部品すべて

①ドアハンガー ②ベルト ③プーリー ④レールベース  
⑤起動センサー ⑥補助光電センサー ⑦コントローラー  
⑧ドアエンジン

同グレードの最新機種へ交換します。

※途中加入の場合は有償にて加入前整備の実施が必要です。

**オプション**

点検回数追加 (1回あたり)

上記 **+9,000円/年** (月額750円)

時間外出動費無償オプション

上記 **+6,000円/年** (月額500円)

**オプション**

点検回数追加 (1回あたり)

上記 **+9,000円/年** (月額750円)

オプション部品付機種追加料金

⑨電気錠 **+18,000円** (月額1,500円)

⑩バッテリー **+12,000円** (月額1,000円)

※特殊ドアに関してはその都度お見積いたします。※夜間・休日の点検指定の際は割増料金となります。  
※天災不測の事故や不可抗力による修理費、復旧工事費、お客様による改造、移設、使用上の不備・誤りによる修理費、復旧工事費は、別途お見積させていただきます。  
※この保守料金には消費税が含まれておりません。ご契約の際には消費税を別途計上してください。

**オンコール修理**

	保守契約未加入	保守契約加入 NATRUS スタンダード	保守契約加入 NATRUS プレミアム
基本技術料	10,000円	無償	無償
出勤諸経費	5,000円~	無償 (夜間・休日は一部有償)	無償
時間外出動費	有償	有償 (無償オプションあり)	無償
部品代	有償	有償	無償
取替作業料	有償	無償	無償



**ナブコ自動ドアのメンテナンスは正規販売会社におまかせください**

**ナブコ自動ドアのスペシャリストによるメンテナンス**

ナブコ自動ドア「専門」の経験豊富なサービスマンが対応します。

**専用テスターによる詳細点検**

ナブコ自動ドア専用設定・診断端末「NETハンディターミナル」により、ご使用状況や外観からは判断できない不具合まで診断可能です。

**交換部品は専用設計された「純正部品」を使用**

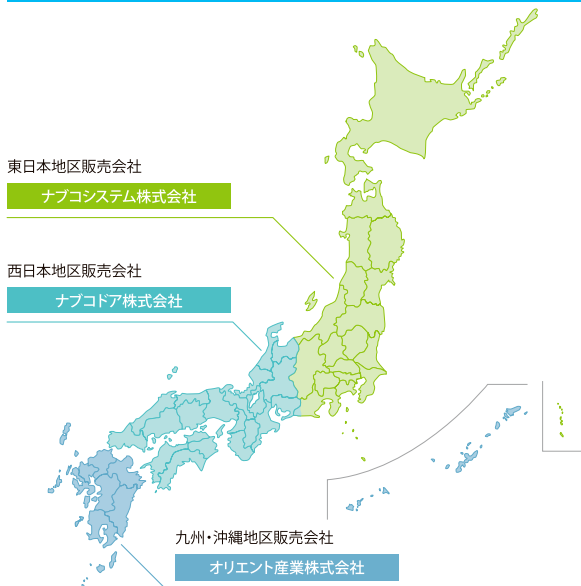
万が一に備え、メーカー純正部品を十分に在庫しております。

**製造・設置からアフターメンテまで一貫した対応**

ナブコグループが一貫してトータルなサービスを保証します。



**ナブコネットワーク**



東日本地区販売会社

ナブコシステム株式会社

西日本地区販売会社

ナブコア株式会社

九州・沖縄地区販売会社

オリエント産業株式会社

**全国100ヶ所以上のサービスステーションへご相談ください。**

故障の場合や、アフターサービスに関するご相談は、お客様がお住まいの地域のNABCOの正規販売会社へご連絡ください。各営業所の連絡先はこちらからご確認ください。

ナブココールセンター

九州・沖縄地区コールセンター

☎ **0120-686-727**

東日本地区

☎ **0120-0725-86**

西日本地区

☎ **0120-891-222**



●メンテナンス契約のお問い合わせは下記へご連絡ください。



**発展の命を懸く オリエント産業株式会社**

本 社 〒810-0073 福岡市中央区舞鶴1丁目4番19号  
TEL (092) 781-7565 FAX (092) 781-8429

URL <http://www.orient-sangyo.co.jp/>

- 北九州支店 〒802-0044 北九州市小倉北区熊本1丁目13番37号
- 飯塚営業所 〒820-0073 飯塚市平恒1番地31号
- 久留米支店 〒830-0025 久留米市瀬下町1番地1号
- 佐賀支店 〒849-0937 佐賀市鍋島6丁目6番31号
- 鹿児島支店 〒890-0937 鹿児島市武1丁目11番23号
- 宮崎支店 〒880-0951 宮崎市大塚町宮田2875番地1



重要事項：必ずお読みください

**NABCO**

**ナブコ自動ドア  
保守契約制度のご案内**

NABCO AUTOMATIC DOOR  
MAINTENANCE INFORMATION  
FOR NATRUS

NATRUSシリーズ専用

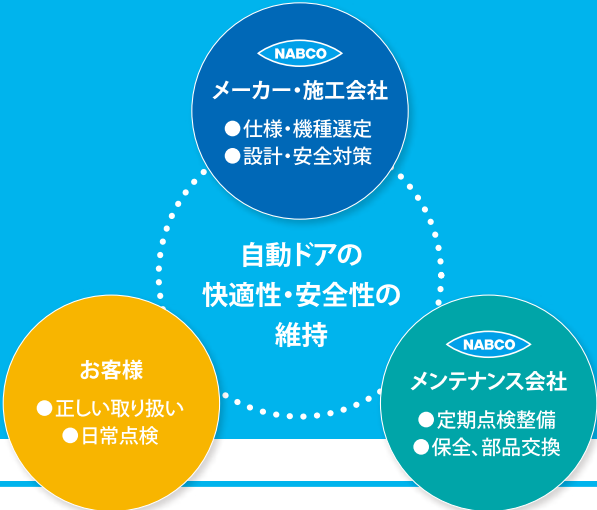




# 自動ドアにも定期健診が必要です。

自動ドアは、人が通行する度にドアの開閉を繰り返します。1日に1,500回自動ドアが開閉する場合、ドアの走行距離は1年間で約1,095kmになります(ドアストローク1,000mmとして計算、東京一博多間の列車の運行距離に相当)。休むことなくこれだけの長い距離を動き続ける自動ドアですから、メンテナンスなしという訳にはいきません。人間と同じように日頃から健康管理を行い、定期健診により健康状態を確認することが大切です。

自動ドアを常にベストコンディションに保つためには、お客様自身による日常点検の他、専門業者による定期的な検査・調整を実施し、劣化・不具合の兆候が見られる場合は修理または部品交換を行い、設置当初の安全性能を維持することが必要です。



## センサーが正しく感知されないと

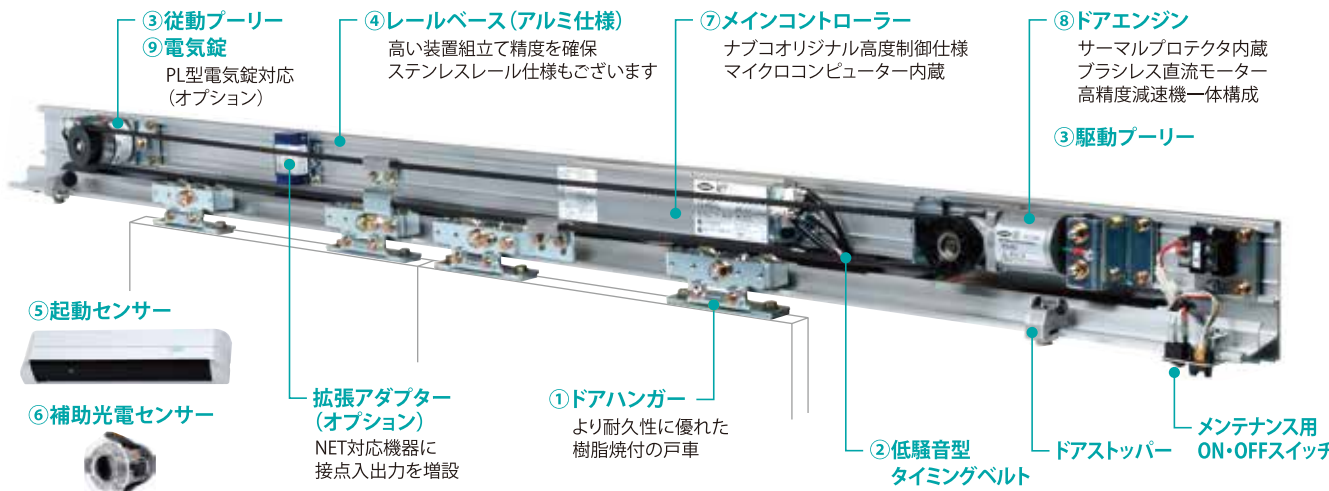
センサーは、自動ドアが停止中でもドア周辺の状況を常に読み取っています。温度や湿度、太陽光などの影響を受けやすく、状況に応じた調整が必要になります。

## センサーエリアが狭いと

利用者の安全通行が確保できなくなり、衝突事故や挟まれ事故が発生する危険性があります。

## レール・ドアハンガーが消耗すると

スムーズな開閉を損ない、ドアの動きがガタガタし、負担のかかるモーターの寿命が短くなります。



## ボルトがゆるむと

各部取付ボルトは、ドアの開閉動作により少しずつゆるみが生じます。ゆるんでしまうと、ドアがガタつき、きちんと閉じなくなります。

## モーターが劣化すると

モーターが動かす各部品の動作に影響し、ドアが開閉しませんが、点検作業により駆動軸の変型、摩耗をチェックします。

## 補助光電センサーが働かないと

通行中やドア付近に人がいる間は、ドアが閉じないよう光電式のセンサーが働いています。補助光電センサーが働かないと、挟まれ事故が発生する危険性があります。

## 安全規格「JIS A 4722」が新しく制定されました。

### JIS A 4722 歩行者用自動ドアセット—安全性

体の不自由な方、高齢者、子どもを含めた利用者にとっての安全を確保するために、自動ドアの構成要素(戸、駆動装置、起動装置、保護装置など)に関する要求事項、製造業者や設置・点検を行う専門業者が行うべき要求事項が規定されました。

JIS A 4722では、日常的な点検・清掃に加え、**製造業者の保全要領書に規定する周期で、専門業者による定期的な点検・保全を実施し、安全機能・性能を維持させることが要求されています。**

### 7.2 保全点検

専門業者による保全および点検を行わなければならない。

- a 製造業者の保全要領書で規定する指示事項
- b 自動ドアセットの適切な作動
- c 起動装置の適切な作動
- d 危険領域の回避および危険領域の保護のための適切な方策

保全および点検の結果は、保全点検記録に記録しなければならない。

### 製造業者の規定する保全および点検

メーカー	ナブテスコ株式会社		
商品名	NATRUS V シリーズ 自動ドア開閉装置		
時期	保全・点検の周期	6ヶ月毎(年2回)~3ヶ月毎(年4回) ※設置環境または使用状況による	
	最低検査周期	12ヶ月毎(年1回)	
作業	ナブコ自動ドア販売店の自動ドア施工技能士が自ら作業を行うか、又はその施工技能士に指導を受けた必要な技術力を有する者が作業する。		

### 自動ドアの安全対策

#### たて枠

枠を構成する部材の一部で、たて部に位置する部材

#### 方立(ほうだて)

ドア開口部とFix(袖壁)の間にある柱など

#### 補助光電センサー(保護装置)

ドア走行部の歩行者を検出する目的で、補助的に用いられる光電センサー

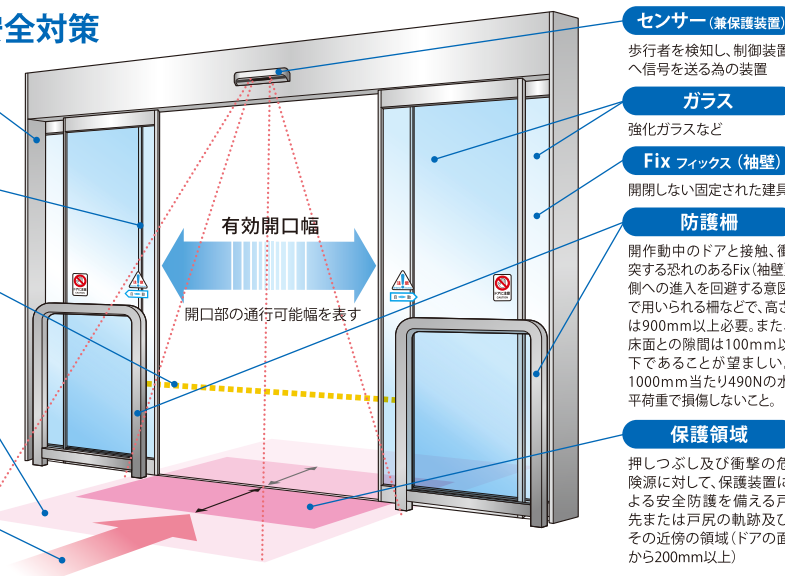
#### 起動検出範囲

自動ドアを通過しようとする歩行者を検出することを目的としたセンサーの検出範囲

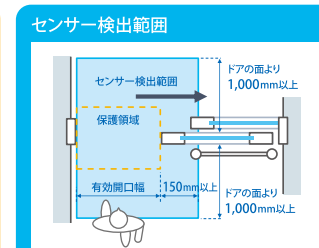
#### 通行動線

自動ドアを通過する歩行者の方向や経路を表す線

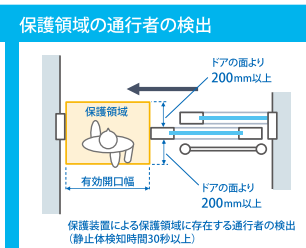
#### 案内・警告表示



#### 衝突防止対策

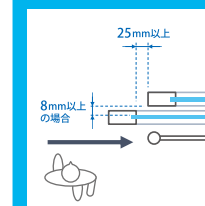


#### 開作動時の安全対策

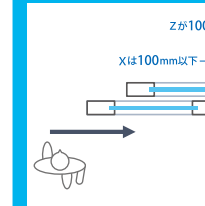


#### 開作動時の安全対策

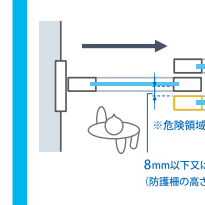
##### 引き込まれ・指はさみ防止対策



##### 安全距離の確保



##### ガードスクリーン・防護柵の設置



上記はJIS A 4722で制定されている安全対策の一部になります。設置環境や現場の条件に適した方策をとる必要があります。



## 保守契約加入により、365日自動ドアの安全と快適をサポートします。

### 保守契約のメリット



#### JIS A 4722に基づく保守点検

ナブテスコ株式会社発行の自動ドア装置保守点検要領書及び施工要領書・技術資料に加えて経済産業省より2017年3月に制定された自動ドア安全規格「JIS A 4722(歩行者用自動ドアセット—安全性)」に基づき保守点検を実施致します。



#### 自動ドア製造・施工・メンテナンスのトータルサービス

設計から施工・メンテナンスにわたり、ナブコグループが一貫してトータルなサービスを保証しております。



#### 専門技術者(自動ドア施工技能士)による確かな点検

自動ドア施工技能士は厚生労働省認定の国家資格です。施工技能士が正しい施工・調整をし、適正な保守を実施します。これにより安全性の高い自動ドアシステムとしての機能が発揮され、お客様に満足していただける自動ドアとなります。



#### 故障時優先対応

万一の故障時も保守契約をさせていただいているお客様は優先対応が受けられ、更に安心してご利用いただけます。(故障状況・作業員の配置状況により優先対応とされない場合がございます。)



#### 24時間365日受付コールセンター

「お客様第一主義」を基本に安全と安心を提供するため、ナブココールセンターを設置しております。システム管理による24時間365日受付で自動ドア修理に対応しておりますので、より安心してご利用いただけます。



#### 保守契約を結んでいただくとお客様の自動ドア修理工賃は無料

メンテナンス契約をすると、自動ドア点検・自動ドア修理時の基本技術料・諸経費が無償で受けられます。



#### 常に自動ドアをベストな状態に保てます

自動ドアは機械と電子機器などで構成する高度なシステム製品です。連日の稼働による摩耗や材料の劣化などで緩やかな性能の低下は避けられません。好調に動いているように見えても刻々と性能は変化しますので、定期的な点検・整備が必要です。



#### お客様の自動ドアの管理業務代行

建物管理者の管理業務が円滑に行えるよう、お客様に代わって自動ドアのメンテナンスを行います。